

## Algemene voorwaarden ComVice Computerservicebureau en ComVice PC-Service

### **Artikel 1 - Algemeen**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen ComVice en een opdrachtgever waarop ComVice deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met ComVice, voor de uitvoering waarvan door ComVice derden dienen te worden betrokken.
3. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de medewerkers van ComVice en zijn directie.
4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. ComVice en de opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
6. Indien onduidelijkheid bestaat over de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
7. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
8. Indien ComVice niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat ComVice in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

### **9. Begripsomschrijvingen:**

**Aanvaarding:** de acceptatie van de aanmelding van de opdrachtgever door ComVice;

**Dienst:** de door ComVice geëxploiteerde dienst ComVice PC-Service waarbij hulp en advies geboden bij het oplossen van problemen in het gebruik van computers en de randapparatuur daarvan, waarmee via internet of op een andere wijze faciliteiten ten behoeve van opdrachtgever wordt aangeboden;

#### **Leverancier:**

De door ComVice aangestelde leverancier voor de dienst waarmee via internet of op een andere wijze faciliteiten worden aangeboden ten behoeve van de opdrachtgever;

#### **Overeenkomst:**

De overeenkomst tussen ComVice en de opdrachtgever op grond waarvan door ComVice de Dienst ComVice PC-Service aan de opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld;

#### **PC-APK:**

Een diagnose en keuring van een computer, configuratie en aangesloten randapparatuur van de klant binnen het tijdsbestek van maximaal 60 minuten.

### **Artikel 2 - Offertes en aanbiedingen**

1. Alle offertes en aanbiedingen van ComVice zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
2. ComVice kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen

reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

4. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is ComVice daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij ComVice anders aangeeft.

5. Een samengestelde prijsopgave verplicht ComVice niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

### **Artikel 3 - Contractsduur; uitvoeringstermijnen, risico-overgang, uitvoering en wijziging overeenkomst; prijsverhoging**

1. De overeenkomst tussen ComVice en de opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

2. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de opdrachtgever ComVice derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. ComVice dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

3. ComVice zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

4. ComVice heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

5. Indien door ComVice of door ComVice ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de opdrachtgever of een door de opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de opdrachtgever

kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

6. Levering geschiedt af bedrijf van ComVice. De opdrachtgever is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien de opdrachtgever afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, dan is ComVice gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van de opdrachtgever. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de opdrachtgever over op het moment waarop zaken aan de opdrachtgever ter beschikking staan.

7. ComVice is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.

8. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan ComVice de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

9. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan ComVice aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan ComVice worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan ComVice zijn verstrekt, heeft ComVice het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de opdrachtgever de gegevens aan ComVice ter beschikking heeft gesteld. ComVice is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat ComVice is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

10. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot

aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. ComVice zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

11. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is ComVice gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen ComVice bevoegde persoon en de opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van ComVice op en is voor de opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.

12. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan ComVice een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.

13. Indien de opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens ComVice gehouden is, dan is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van ComVice daardoor direct of indirect ontstaan.

14. Indien ComVice met de opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is ComVice niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat

de opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

15. Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend de opdrachtgever die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij ComVice

- alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomene uit te voeren;

- indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op ComVice rustende verplichting ingevolge de wet;

- indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zal plaatsvinden;

- of, bij levering van een zaak, indien is bedongen dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.

#### **Artikel 4 - Totstandkoming van een Overeenkomst ComVice PC Service**

1. De overeenkomst komt tot stand na de aanmelding door de opdrachtgever en het verschaffen van de benodigde aanvullende informatie.

2. Na de aanmelding stuurt ComVice de opdrachtgever per e-mail een bevestiging dat ComVice de aanvraag heeft ontvangen.

3. Indien ComVice de aanmelding aanvaardt, zal zij de opdrachtgever zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk de gegevens verstrekken die de opdrachtgever nodig heeft om gebruik te kunnen maken van de dienst.

## Artikel 5 - De Dienst en het toegelaten gebruik daarvan:

1. Voor het leveren van de dienst kan ComVice mede afhankelijk zijn van prestaties van derden waarop ComVice geen enkele invloed heeft. ComVice kan derhalve niet garanderen dat de opdrachtgever ten alle tijde gebruik kan maken van de Dienst.
2. ComVice is nimmer aansprakelijk voor schade die de opdrachtgever op welke wijze dan ook mocht lijden als gevolg van het uitvoeren van de dienst door ComVice. Dit is slechts anders wanneer schade is ontstaan als gevolg van opzet of grove schuld aan de zijde van ComVice.

## Artikel 6 - Duur en beëindiging van de Overeenkomst (PC-Service)

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor een jaar. Na ommekomst van deze termijn wordt de overeenkomst telkens stilzwijgend verlengd met dezelfde termijn, tenzij opdrachtgever de overeenkomst voor het verstrijken van de termijn schriftelijk opzegt, met inachtneming van een opzegtermijn van een maand.
2. De overeenkomst kan te allen tijde worden beëindigd door ComVice met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen.
3. Als de overeenkomst op grond van een handelen of nalaten van de opdrachtgever wordt beëindigd is de opdrachtgever gehouden de voor de dienst verschuldigde kosten en vergoedingen te voldoen. Als ComVice op grond van een tekortkoming van opdrachtgever de toegang tot de dienst. Al dan niet tijdelijk, blokkeert, is de opdrachtgever onverkort de vergoedingen, verband houdende met de overeenkomst verschuldigd gedurende de periode van deze blokkering.
4. Indien opdrachtgever een onjuiste opgave doet van gevraagde gegevens, behoudt ComVice zich het recht voor, in afwijking van het in het eerste lid van dit artikel bepaalde om de overeenkomst onmiddellijke ingang te beëindigen.
5. Na het beëindigen van de overeenkomst retourneert opdrachtgever alle exemplaren van

software, documentatie en andere materialen die in het kader van de overeenkomst aan de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld.

## Artikel 7 - Uitzondering op uitvoeringsplicht bij (dreigende) inbreuk

1. ComVice is niet gehouden een dienst uit te voeren wanneer daarmee inbreuk wordt gemaakt op de (intellectuele eigendom) rechten van derden.
2. De opdrachtgever verstrekt aan ComVice alle informatie en medewerking die ComVice vraagt om vast te stellen dat zij door uitvoering van een dienst geen inbreuk maakt op de in het vorige lid genoemde rechten.
3. Wanneer ComVice de uitvoering van een dienst staakt vanwege de in het eerste lid genoemde reden is de opdrachtgever nog steeds de vergoeding verschuldigd, tenzij dat naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

## Artikel 8 - Medewerking opdrachtgever

1. De opdrachtgever zal, voor zover zulks redelijkerwijs noodzakelijk is, zijn medewerking verlenen aan het uitvoeren van de dienst. De opdrachtgever zal onder meer tijdig alle voor de levering van de dienst benodigde gegevens en informatie verstrekken.
2. De opdrachtgever staat er voor in dat de in het eerste lid van bedoelde informatie juist en volledig is, alsmede dat hij gerechtigd is de informatie aan ComVice te verstrekken ten behoeve van de levering van de dienst. De opdrachtgever vrijwaart ComVice tegen eventuele aanspraken van derden ter zake.
3. In het geval ComVice op de locatie van opdrachtgever werkzaamheden moet verrichten, zal het personeel van ComVice of van door ComVice ingeschakelde derden, in overleg met opdrachtgever, toegang verkrijgen tot de locaties en ruimten waar de werkzaamheden dienen te worden verricht.
4. De opdrachtgever staat in voor de veiligheid van de door haar ter beschikking gestelde ruimten en/of

materialen en zal ComVice vrijwaren voor aanspraken van derden, personeelsleden daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de dienst schade lijden welke het gevolg is van onveiligheid van de door haar ter beschikking gestelde ruimten en/of materialen.

### Artikel 9 - Verplichtingen van ComVice

1. ComVice verleent opdrachtgever de mogelijkheid gebruik te maken van de dienst binnen de door ComVice aangegeven beperkingen, zoals nader omschreven in de door ComVice beschikbaar gestelde informatie op de site en de overeenkomst.
2. ComVice streeft ernaar de dienst beschikbaar te stellen als nader omschreven op de site en in de overeenkomst. ComVice is te alle tijden gerechtigd veranderingen in de diensten, procedures en tarieven en overige voorwaarden aan te brengen met inachtneming van de redelijke belangen van opdrachtgever.
3. ComVice garandeert uitdrukkelijk niet dat de Dienst altijd beschikbaar is.

### Artikel 10 - Privacy

1. Om de dienst te kunnen bieden, dient ComVice persoonsgegevens te verzamelen.
2. Het Privacy Statement is van toepassing op het gebruik van de persoonsgegevens en de andere door ComVice verzamelde gegevens alsmede op de vertrouwelijke informatie, die via de dienst wordt verspreid.

### Artikel 11 - Vergoedingen (PC-Service)

1. ComVice is gerechtigd de gehanteerde abonnements tarieven te wijzigen. ComVice zal opdrachtgever hiervan tijdig op de hoogte stellen door middel van een aankondiging op de site of per e-mail.
2. De opdrachtgever van de dienst is verplicht de daarvoor geldende tarieven en kosten te betalen. Deze zullen door ComVice ten laste van de rekening van opdrachtgever worden gebracht. Deze betalingsverplichting gaat in op de dag waarop de overeenkomst tot stand is gekomen.

3. Na aanmelding voor de dienst en acceptatie van de aanmelding door ComVice zullen de abonnementskosten vooraf in rekening worden gebracht. Zolang geen volledige betaling heeft plaatsgevonden, kan opdrachtgever geen gebruik maken van de dienst van ComVice, tot volledige betaling van de verschuldigde vergoeding, kosten en eventueel bijkomende kosten heeft plaatsgevonden.
4. Indien de opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de verschuldigde vergoeding, vermeerderd met de wettelijke rente, te voldoen, kan ComVice de vordering ter incasso uit handen geven. De opdrachtgever is in dat geval naast betaling van de hoofdsom en de daarover verschuldigde wettelijke rente eveneens gehouden tot de vergoeding van alle buitenrechtelijke en gerechtelijke kosten. Eerstgenoemde kosten worden vastgesteld op 15% van de individuele contractsom met een minimum van Euro 250,--.
5. Wanneer ComVice op verzoek van de opdrachtgever de reeds begonnen uitvoering van een dienst staakt, is de opdrachtgever de vergoeding verschuldigd.

### Artikel 12 - Servicebezoeken (PC-APK)

1. PC-APK wordt éénmaal gratis uitgevoerd binnen de looptijd van het contract:  
Tussen 2 opeenvolgende inspectiebeurten zal een periode liggen van 11 doch ten hoogste 15 maanden.
2. ComVice zal de opdrachtgever zelf benaderen voor het maken van een afspraak voor een PC -APK. De eerste PC-APK vindt plaats binnen 3 maanden, nadat de overeenkomst is ingegaan.
3. Indien zich na het sluiten en/of verlengen van de overeenkomst, voorafgaand aan de PC-APK een storing voordoet, dan vindt de PC-APK direct plaats tijdens het verhelpen van de storing.
4. Gratis PC-APK en/of servicebezoeken dienen afgenomen te worden binnen het contractjaar en kunnen niet worden meegenomen naar een volgend contractjaar.
5. Annulering van een afspraak is kosteloos tot 24 uur voor aanvang van de afspraak. Na deze termijn brengt ComVice maximaal drie kwartier arbeidsloon in

rekening van de opdrachtgever. In geval van een gratis bezoek dan vervalt deze.

6. ComVice brengt maximaal drie kwartier arbeidsloon in rekening van de opdrachtgever, in de volgende gevallen:

- a. ComVice en/of de leverancier kan het servicebezoek niet uitvoeren door afwezigheid van de opdrachtgever op het afgesproken tijdstip;
- b. ComVice en/of de leverancier wordt niet toegelaten door opdrachtgever;
- c. Opdrachtgever meldt herstel van de storing bij de komst van ComVice en/of de leverancier.

In geval van een gratis servicebezoek dan vervalt deze.

### Artikel 13- Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

1. ComVice is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst ComVice ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, indien de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de opdrachtgever niet langer van ComVice kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.

2. Voorts is ComVice bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van ComVice kan worden gevergd.

3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van ComVice op de opdrachtgever

onmiddellijk opeisbaar. Indien ComVice de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

4. Indien ComVice tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

5. Indien de ontbinding aan de opdrachtgever toerekenbaar is, is ComVice gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

6. Indien de opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is ComVice gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

7. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door ComVice, zal ComVice in overleg met de opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor ComVice extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de opdrachtgever in rekening gebracht. De opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij ComVice anders aangeeft.

8. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het ComVice vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van ComVice op de

opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

9. Indien de opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

#### Artikel 14 - Overmacht

1. ComVice is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop ComVice geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor gebruiker niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van ComVice of van derden daaronder begrepen. ComVice heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat ComVice zijn verbintenis had moeten nakomen.

3. ComVice kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

4. Voorzoveel ComVice ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is ComVice gerechtigd om het reeds

nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

5. Onder overmacht wordt ook door de uitvoering van deze overeenkomst in ieder geval doch niet uitsluitend verstaan wegversperringen, files, onverwachte weersomstandigheden, storingen in electriciteits-voorzieningen, internetverbindingen en kabel-, telefoon- of andere communicatienetwerken, waarvan ComVice voor de uitvoering van haar diensten afhankelijk is, maar op welks continue functioneren zij redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen.

#### Artikel 15 - Betaling en incassokosten

1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 8 dagen na factuurdatum, op een door ComVice aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door ComVice aangegeven. ComVice is gerechtigd om periodiek te factureren.

2. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

3. ComVice heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. ComVice kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. ComVice kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

4. De opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan ComVice verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

5. Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien ComVice echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de opdrachtgever worden verhaald. De opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

#### **Artikel 16 - Eigendomsvoorbehoud**

1. Het door in het kader van de overeenkomst ComVice geleverde blijft eigendom van gebruiker totdat de opdrachtgever alle verplichtingen uit de met ComVice gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.

2. Het door ComVice geleverde, dat ingevolge lid 1. onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht en mag nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De opdrachtgever is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.

3. De opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van ComVice veilig te stellen. Indien derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de opdrachtgever verplicht om ComVice daarvan

onmiddellijk op de hoogte te stellen. Voorts verplicht de opdrachtgever zich om het onder eigendomsvoorbehoud geleverde te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan ComVice ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is ComVice gerechtigd tot deze penningen. Voorzoveel als nodig verbindt de opdrachtgever zich er jegens ComVice bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.

4. Voor het geval ComVice zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan ComVice en door ComVice aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van ComVice zich bevinden en deze terug te nemen.

#### **Artikel 17 - Garanties, onderzoek en reclames, verjaringstermijn**

1. De door ComVice te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de opdrachtgever zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. ComVice kan in dat geval andere garantie- en andere voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.

2. De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie geldt voor een periode van 1 jaar na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Indien de door ComVice verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld.



3. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de opdrachtgever en / of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van ComVice, de opdrachtgever of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht danwel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. De opdrachtgever komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar ComVice geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) et cetera.

4. De opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen zeven dagen na levering schriftelijk aan ComVice te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan ComVice te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat ComVice in staat is adequaat te reageren. De opdrachtgever dient ComVice in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.

5. Indien de opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken

en hetgeen waartoe hij ComVice opdracht gegeven heeft.

6. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

7. Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal ComVice de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan danwel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de opdrachtgever, ter keuze van ComVice, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan danwel vervangende vergoeding daarvoor aan de opdrachtgever voldoen. In geval van vervanging is de opdrachtgever gehouden om de vervangen zaak aan ComVice te retourneren en de eigendom daarover aan ComVice te verschaffen, tenzij ComVice anders aangeeft.

8. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van ComVice daardoor gevallen, integraal voor rekening van de opdrachtgever.

9. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan de opdrachtgever in rekening gebracht worden.

10. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens ComVice en de door ComVice bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.

#### **Artikel 18 - Aansprakelijkheid**

1. Indien ComVice aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

2. ComVice is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat ComVice is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

3. Indien ComVice aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van

ComVice beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

4. De aansprakelijkheid van ComVice is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

5. ComVice is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

6. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van ComVice aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan ComVice toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. ComVice is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

7. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van ComVice of zijn leidinggevende ondergeschikten.

#### Artikel 19- Vrijwaring

1. De opdrachtgever vrijwaart ComVice voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan ComVice toerekenbaar is. Indien ComVice uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de opdrachtgever gehouden ComVice zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is ComVice, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van

ComVice en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de opdrachtgever.

#### Artikel 20 - Intellectuele eigendom

1. ComVice behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. ComVice heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

2. De uitvoering van een levering van de dienst leidt niet tot overdracht van enig recht van intellectueel eigendom aan de opdrachtgever en verleent op zichzelf geen gebruiksrechten aan de opdrachtgever ten aanzien van enig goed, zowel van hemzelf of derden of de terbeschikkingstelling van de software strekt niet tot enige overdracht van intellectueel eigendom.

3. De leverancier vrijwaart de opdrachtgever voor aanspraken van derden vanwege de inbreuk op hun (intellectueel eigendom) rechten bij de uitvoering van een dienst, tenzij deze inbreuk aan de opdrachtgever kan worden toegerekend. Dat laatste geldt in het bijzonder wanneer het betreffende goed door de opdrachtgever aan ComVice ter beschikking wordt gesteld zonder dat de opdrachtgever of ComVice bevoegd is dat goed te gebruiken.

4. Het is de opdrachtgever niet toegestaan de aanduidingen van ComVice of haar leveranciers betreffende het intellectuele eigendom aan te passen of te verwijderen van goederen die in het kader van een Dienst aan hem worden verstrekt.

#### Artikel 21 - Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij ComVice partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar

woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

2. De rechter in de vestigingsplaats van ComVice is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft ComVice het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

ComVice Computerservicebureau  
oktober 2009